

Cloud en security/privacy

Vanuit klantperspectief

Martin Beumer January 2019

Who we are

Mission: Fosile free within 1 generation

Utility Company
Since 1909

Vattenfall figures (2017):

100% owned by Swedish state

Operations in 9 countries

Electricity: 127TWh / yr

Employees: > 19K

Investments: 2,1B EUR

BA Customers & Solutions:

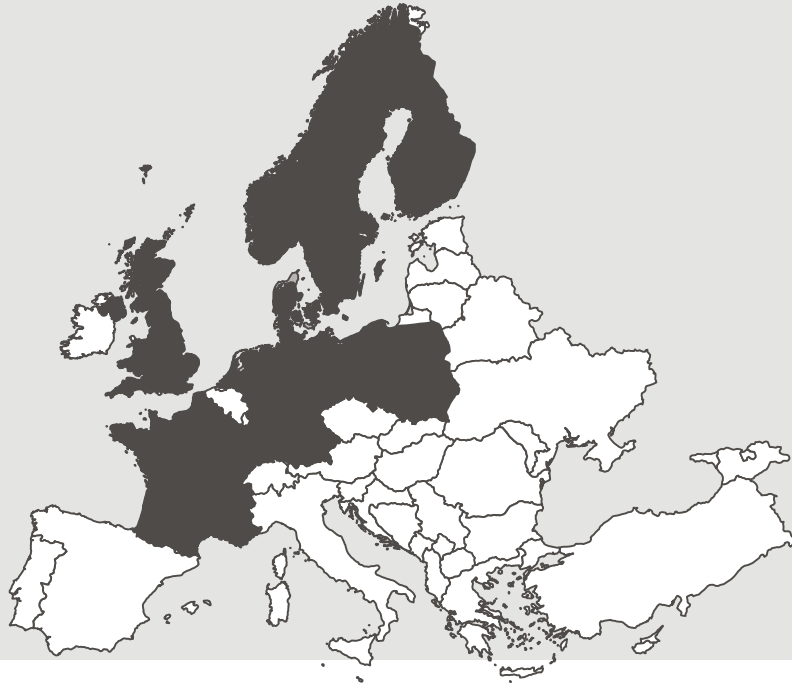
Customers: 6,4M+

Net sales: 13,5B EUR / yr

8 of the 9 countries

Employees: 2,5K

Security Officer:



Waar gaan we het over hebben?

- **Cloud**
- **Vertrouwen**
- **GDPR**
- **Risico's**



Cloud + Vertrouwen = Risico's
Cloud + GDPR = Risico's

Cloud – Risico's = Vertrouwen
Cloud – Risico's = GDPR

Transparantie

Meerdere vormen van cloud

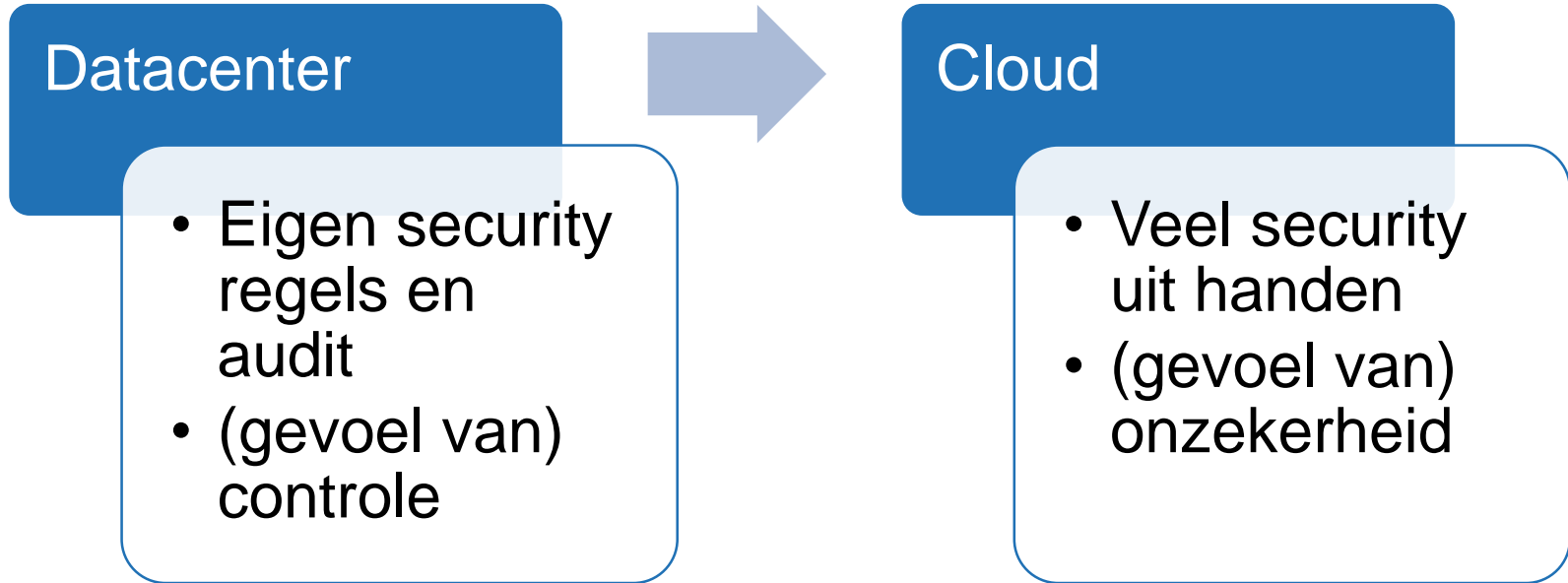
IT:

- IAAS/PAAS
- Microsoft

Business:

- SAAS/BPO
- Diverse (> 200)

IT – IAAS / PAAS



Risico's

Security

- Verkeerde configuratie
- Toegang van buiten organisatie
- Beveiliging verbindingen

Privacy

- Data buiten EU
- Wie kan erbij?

Risico's die verminderen

Onveilig delen

< dropbox

Shadow IT

Sneller reageren

Snellere adoptie

Bijv. Authenticatie / MFA technologie

Nodig

- Contract
 - Locatie van de (persoons)gegevens
 - Toegang provider
- Interne richtlijnen en standaarden voor security en privacy
 - Wat wel / niet in de cloud?
 - Azure configuratie regels
 - Regels voor IAM en delen van informatie
- Beveiliging verbindingen
 - Bijv. Expressroute
- Aanpassingen zone-model
 - Meer data 'off-premise'



Business - SAAS

Alle reeds
genoemde
aspecten spelen
een rol

- Makkelijk én gratis
- Start-ups
- Inkoop, legal, architectuur, IT, security buiten spel
- Cloud-op-cloud
- Integratie

Risico's ++

Security

- Onvolwassenheid met beveiliging
- Continuïteit
- Spook accounts
- Onderzoek incidenten

Privacy

- Data buiten EU²
- Wie kan erbij?
- Juridische afhechting
- Gebrek aan overzicht

Wat doen wij?

Grote contracten / langdurig / hoog risico

- Security Compliance Assurance
- Audits / reviews
- Security testen producten

Middelgroot risico

- Verwerkersovereenkomst met uitgebreide security vereisten
- Security testen producten

Overig

- Verwerkersovereenkomst met uitgebreide security vereisten

Verwerkersovereenkomsten

Verwerker
of niet?

- Verwerker
- Aparte verantwoordelijken
- Gedeelte verantwoordelijken

Welk
format?

- Eigen format
- Format van provider

Kunnen
niet
voldoen

- Eisen verlagen?
- Business beperken?

1. Installatie bedrijf installeert zonnepanelen die klanten via onze website hebben gekocht.

Verwerker of niet?

2. Prijsvergelijker speelt leads aan ons door.

Verwerker of niet?

3. PostNL
Postbezorging
Afdrukken post en online archief

En verder...

Normen

- ISO 27017
- CSA CAIQ

Opvoeden

- Golden rules
- Goedkeuringsprocedures data overdracht

Pragmatisch

- Legal draaft makkelijk door



