



# DE MOEDER ALLER BASELINES



Woensdag 11 oktober Security-Congres 2017  
POLDEREN OF AFREKENEN - 'COMPLIANT OF ÉCHT IN CONTROL'



## POLDEREN MET IB?

VRIJBLIJVENDEHEID  
BESLUITVOOSHEID

A large, thick red 'X' is drawn over the text. The word 'SECURITY' is written in black, uppercase letters along the diagonal of the 'X'.

Polderen: "compromissen sluiten en samenwerken als kernpunt van beleid"

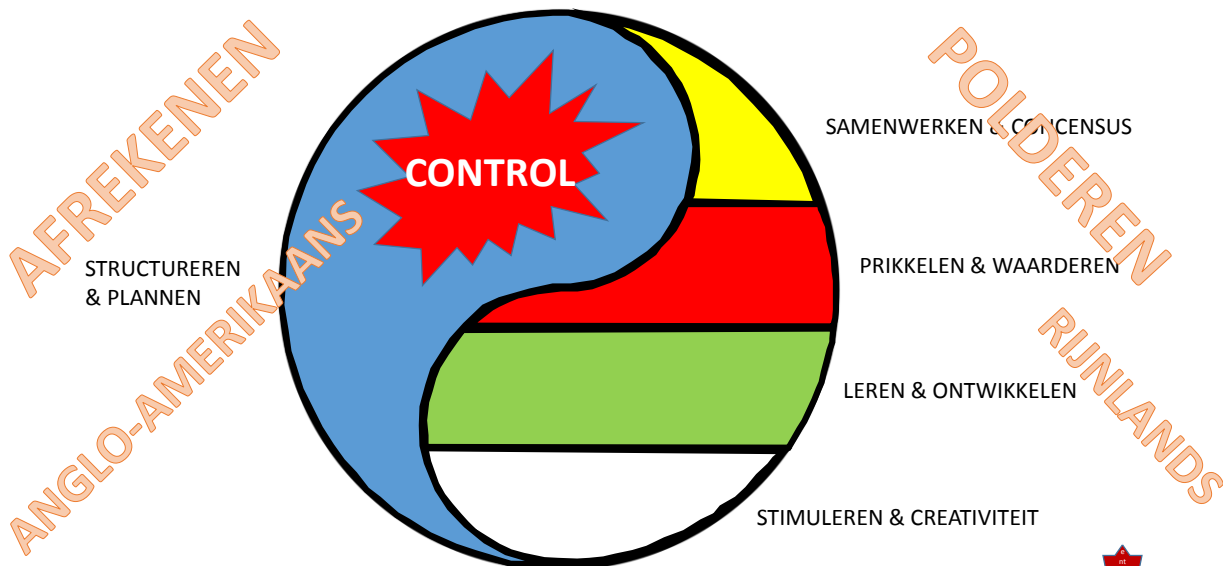


## OF AFREKENEN?

WIE NIET **IN CONTROL** IS VAN ZIJN  
DIENSTVERLENING KAN GEEN  
ENKELE REKENING OPMAKEN



## VERBETEREN = VERANDEREN (DE CALUWÉ)





# WELKE KLEUR LEVERT DE MEESTE BORGING VOOR IB?

- BLAUW: STRUCTUREREN & PLANNEN
- GEEL: SAMENWERKEN & CONCENSUS
- ROOD: PRIKKELEN & WAARDEREN
- GROEN: LEREN & ONTWIKKELEN
- WIT: STIMULEREN & CREATIVITEIT



*Polderen en afrekenen  
gaan hand in hand*

*Maar zonder balans en architectuur is het een kansloze combinatie.*



# EEN BASELINE VOOR CONTROL?

- Baseline: *“een vastgestelde basis”*
- Waar denken we dan aan?
  - Een standaard werkplek?
  - Een beheerde versie van een applicatie?
  - Een standaard projectplan of draaiboek?
  - Een standaard werkwijze voor het managen van de organisatie?

MENTIMETER TEST



# IS IB BEPERKT TOT ICT?

Informatiebeveiliging heeft niet alleen betrekking op alle ondersteunende diensten...  
maar ook op alle primaire taakgebieden

# KUN JE IB DAN ORGANISEREN MET ALLEEN ICT?

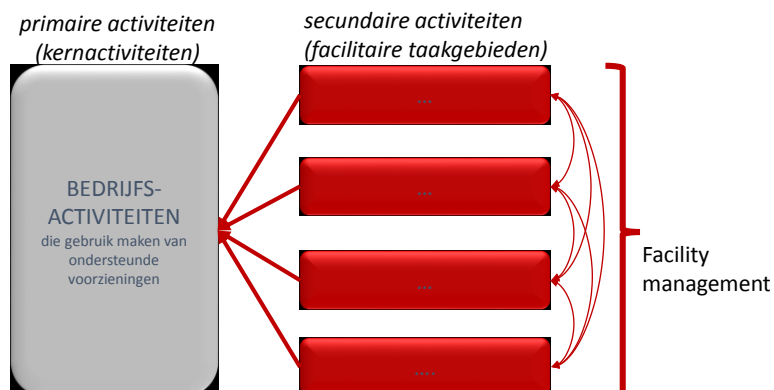


Nee – informatiebeveiliging vereist integratie van alle ondersteunende diensten en primaire taken

## PRIMAIRE EN SECUNDAIRE ACTIVITEITEN



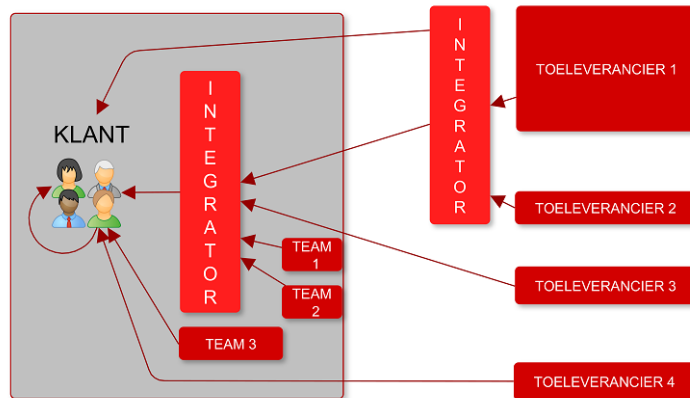
SECUNDAIR = FACILITAIR



# INTERN EN EXTERN



RELATIEVE BEGRIPPEN



# UITDAGING



HOE RICHT JE DAN EEN SLIM  
MANAGEMENTSYSTEEM IN  
VOOR JE SERVICEORGANISATIE?



**Een slim  
managementsysteem:  
is eenvoudig leerbaar...**



**Een slim  
managementsysteem:  
is eenvoudig  
toepasbaar...**





**Een slim  
managementsysteem:**

**omvat alle betrokken  
disciplines...**

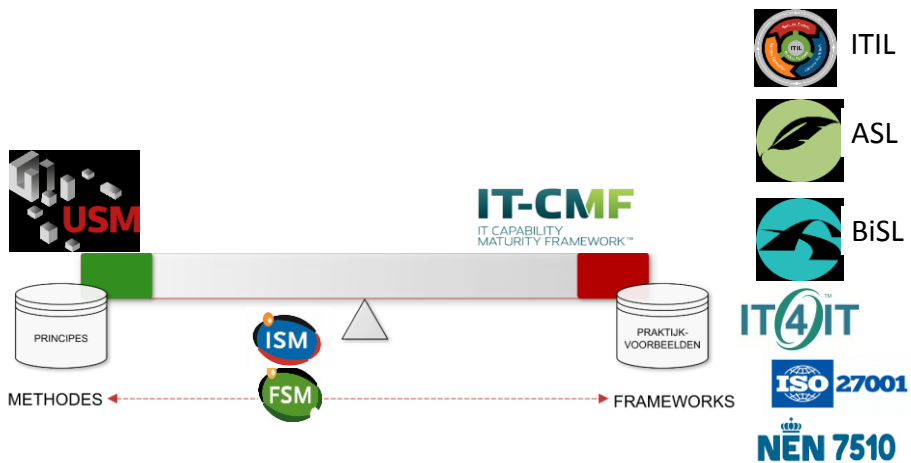


**Een slim managementsysteem  
is dus:  
eenvoudig  
universeel  
& gestandaardiseerd**

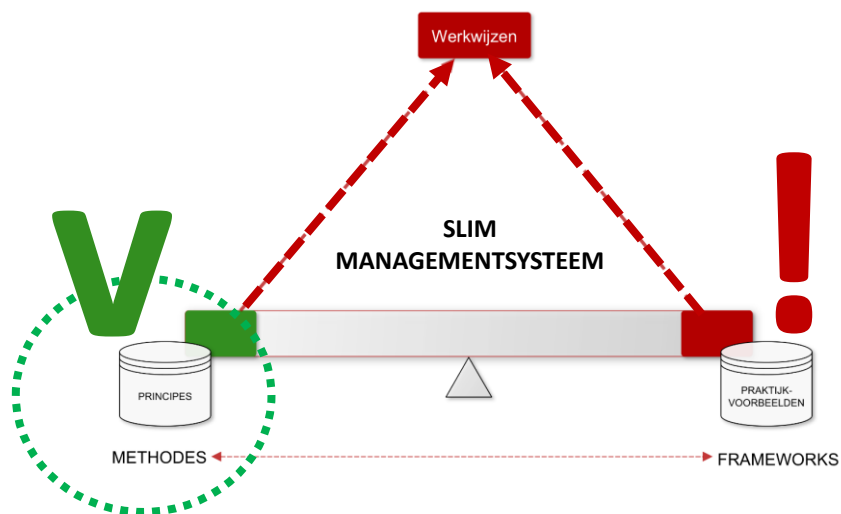




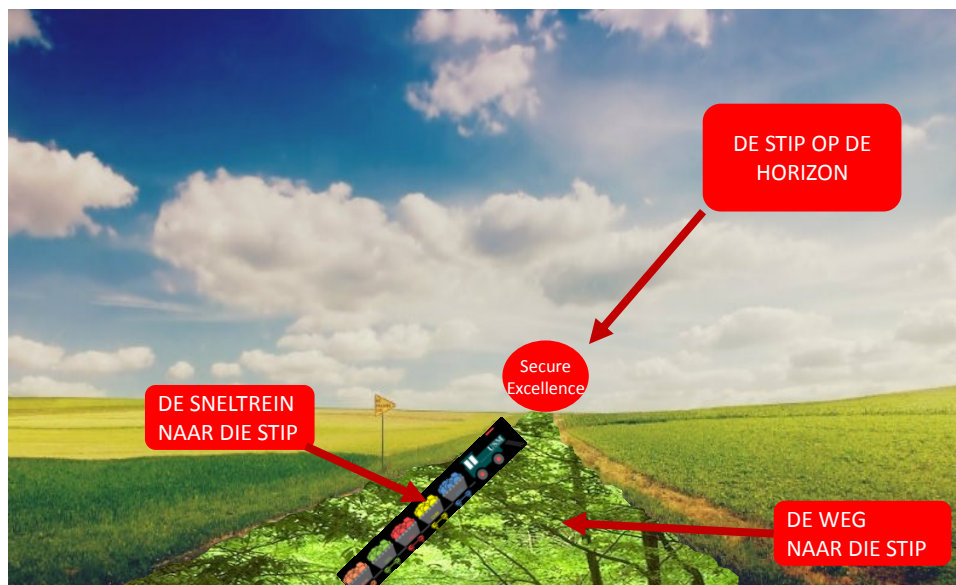
# HULPMIDDELEN



# HULPMIDDELEN



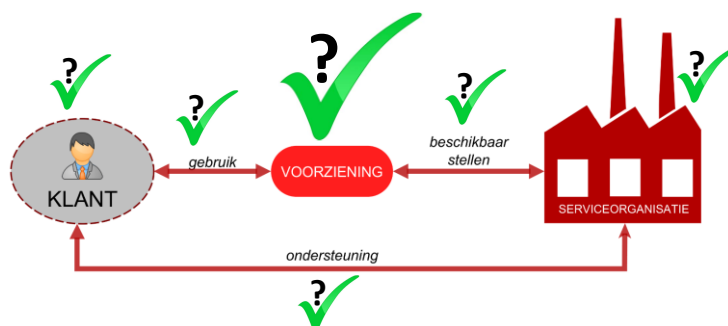
# EERST EEN STIP OP DE HORIZON



# DIENSTVERLENING & VEILIGHEID

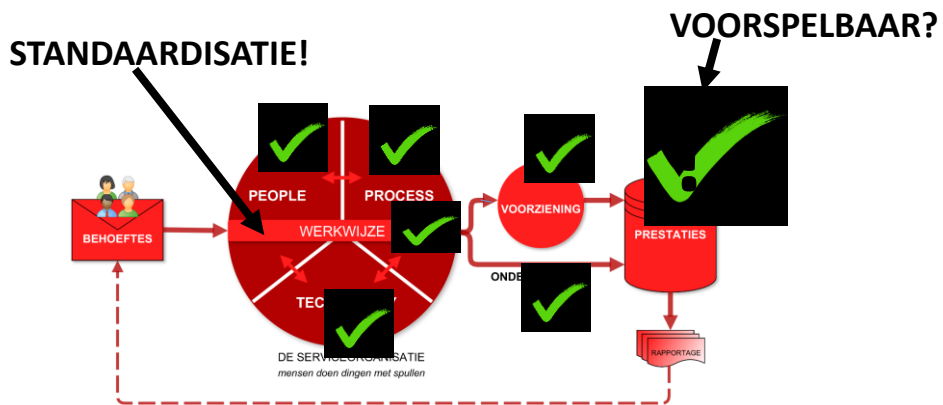


De USM-methode:  
Universeel Service Management





# UNIVERSELE PRINCIPES



# UNIVERSELE PRINCIPES, DUS OOK VOOR IB



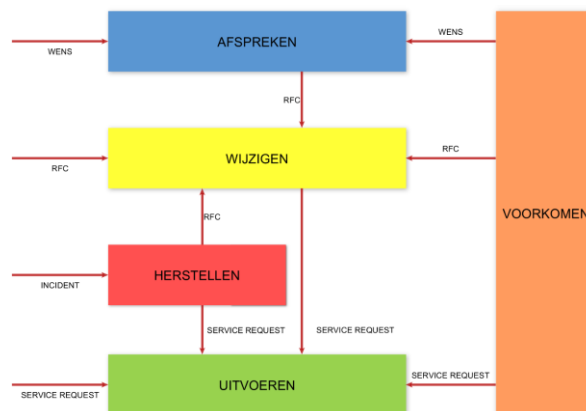


# SECURITY BASELINE

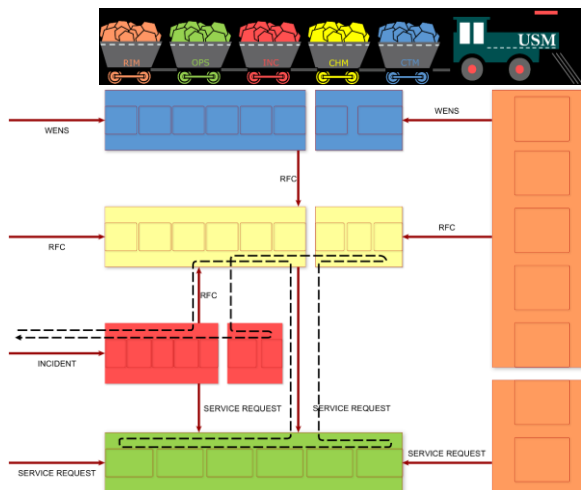
1. Principes leiden tot **Methodes**
2. Methodes leiden tot **Managementsystemen**
3. Managementsystemen zijn gebaseerd op **Processen**
4. Processen zijn de basis van alle **Werkwijzen**
5. Werkwijzen leiden tot **servicelevels**
6. *Security is een servicelevel*
7. *Met een methode bereik je security*



# USM-PRINCIPES



# USM-WORKFLOWS



## NIET MEER DAN 8 USM-WORKFLOWS

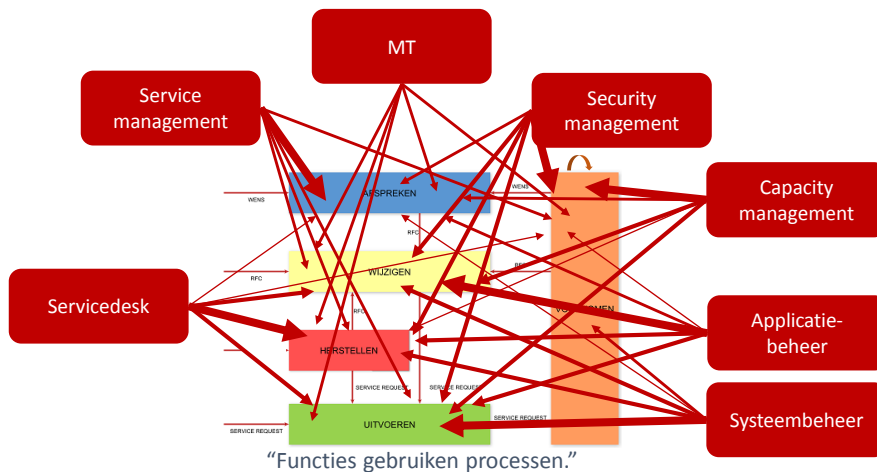


# NIET MEER DAN 8 USM-WORKFLOWS

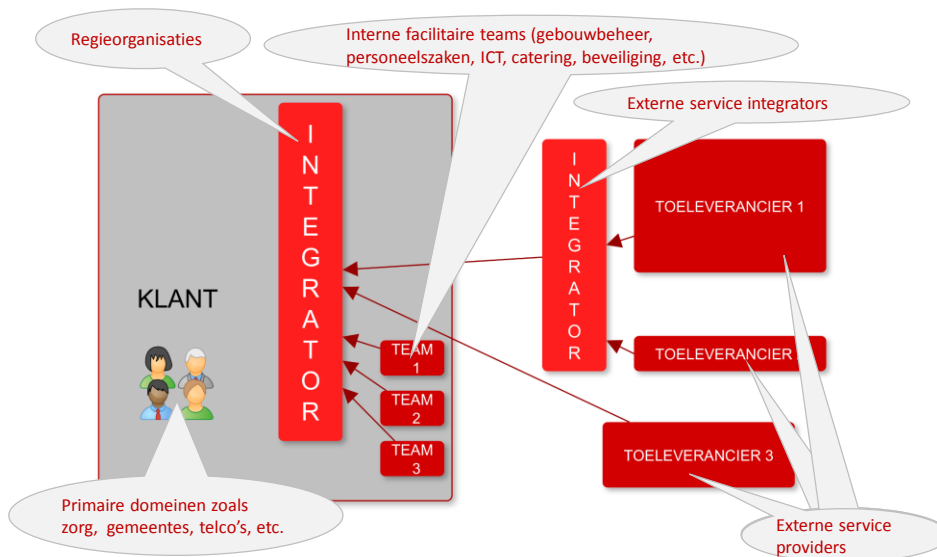


VOORBEELD: ICT

“Een functie is een onderdeel van een organisatie, met een specifieke, beperkte taakstelling.”

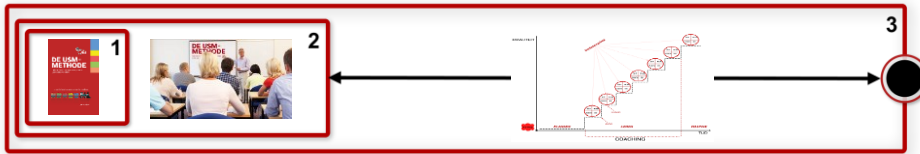


# DOELGROEP VAN DE USM-METHODE



# 3 INVOERINGSMODELLEN

AFHANKELIJK VAN DE BESCHIKBARE INTERNE RESOURCES



1. Lees het USM-boek en pas het toe
2. Lees het boek en pas het toe na een training, zodat alle medewerkers dezelfde stip op de horizon voor ogen hebben
3. Lees het boek, volg de training, zet naar behoefte externe begeleiding voor interne trekkers in

## INVOERINGSMODEL 1

Voor alle aanwezigen een gratis exemplaar van het boek "De USM-methode"



Meer informatie:

- [www.survuz.com](http://www.survuz.com)
- [info@survuz.com](mailto:info@survuz.com)



Jan van Bon:

–Mail: [janv@nbon.nl](mailto:janv@nbon.nl)

–Tel: 06-533 96 570

